



# RAPPORT D'ACTIVITE

2 0 1 8

Hôpitaux de Lannemezan - 644 Route de Toulouse - BP 90167 - 65308 LANNEMEZAN CEDEX  
Tel : 05.62.99.55.55. - Site Internet : <http://www.ch-lannemezan.fr>



# Sommaire

## Présentation Générale

- Organisation de l'offre de soins page 3
- Organigramme de Direction page 4
- Données générales d'activité 2018 page 5

## Activité

- Psychiatrie page 6
- Gériatrie Personnes Agées page 6
- Médico-social Réhabilitation Handicap page 6
- Médecine Chirurgie Urgences Périnatalité page 6
- Logistique générale et médicale page 7

## Démarche Qualité Sécurité des Soins

- Démarche qualité HAS page 8
- Bilan des réalisations des actions prioritaires 2018 page 8
- Evaluations externes en médico-social page 8
- Indicateurs Qualité Sécurité des Soins Etablissement page 8

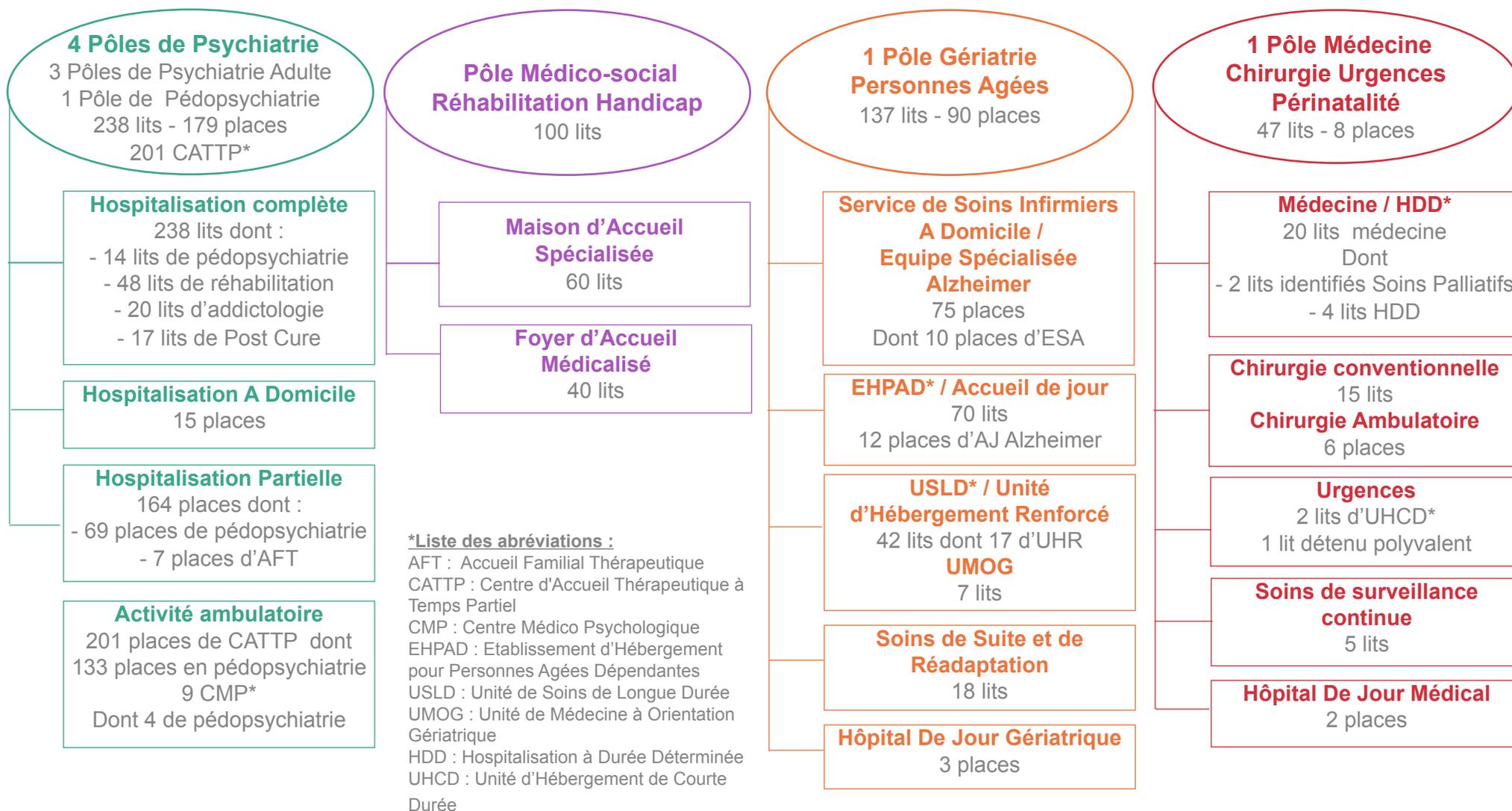
## Budget

- Répartition des recettes Budget H page 9
- Répartition des dépenses Budget H page 9
- Budget consolidé 2018 page 9

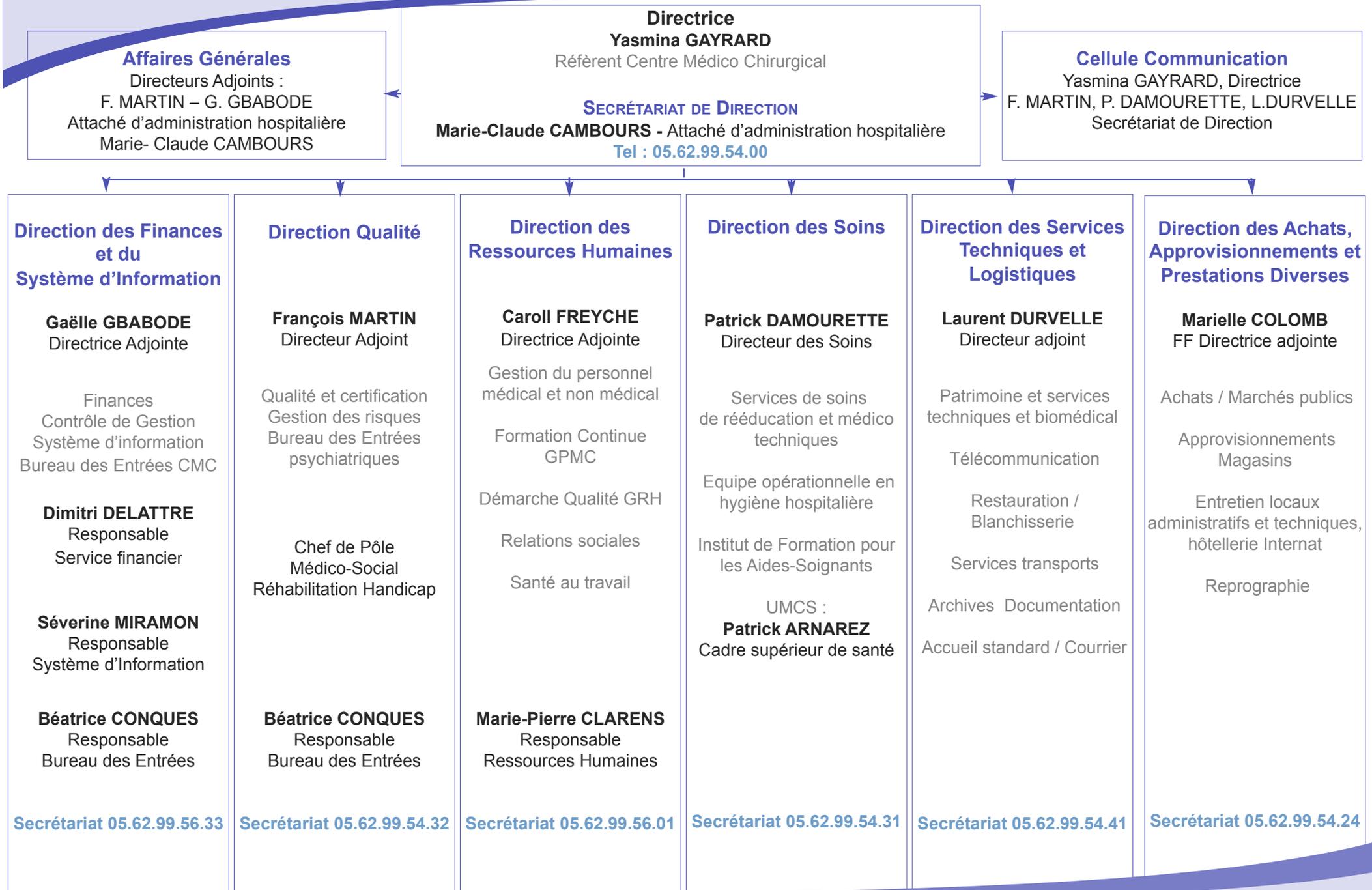


# Organisation de l'offre de soins

## Capacités installées au 01/01/2019 : 522 Lits & 277 Places

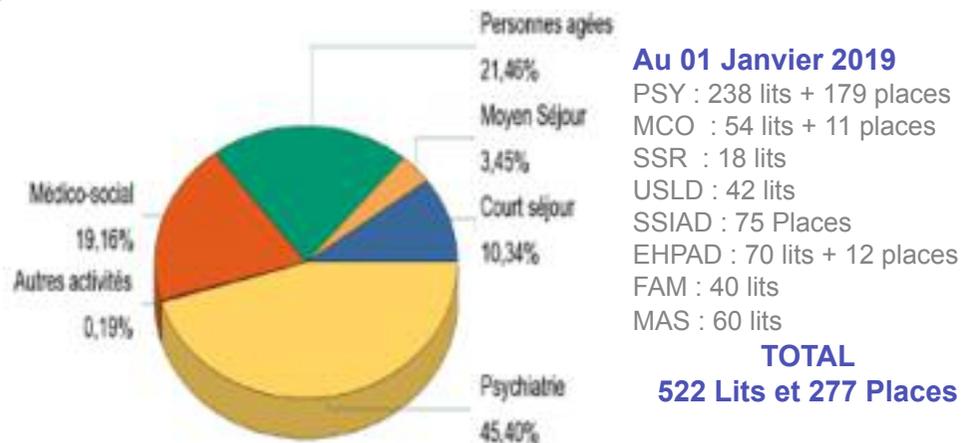


# Organigramme de Direction - 2018



# Données générales d'activité 2018

## Répartition des lits



## Origine géographique des patients hospitalisés

### MCO & Psychiatrie

#### Psychiatrie (1988 patients)

Hautes Pyrénées : 1382 patients (69,52%)  
 Haute Garonne : 465 patients (23,39%)  
 Gers : 31 séjours (1,56%)  
 Autres Dép Occitanie : 31 patients (1,56%)  
 Autres régions : 79 patients (3,97%)

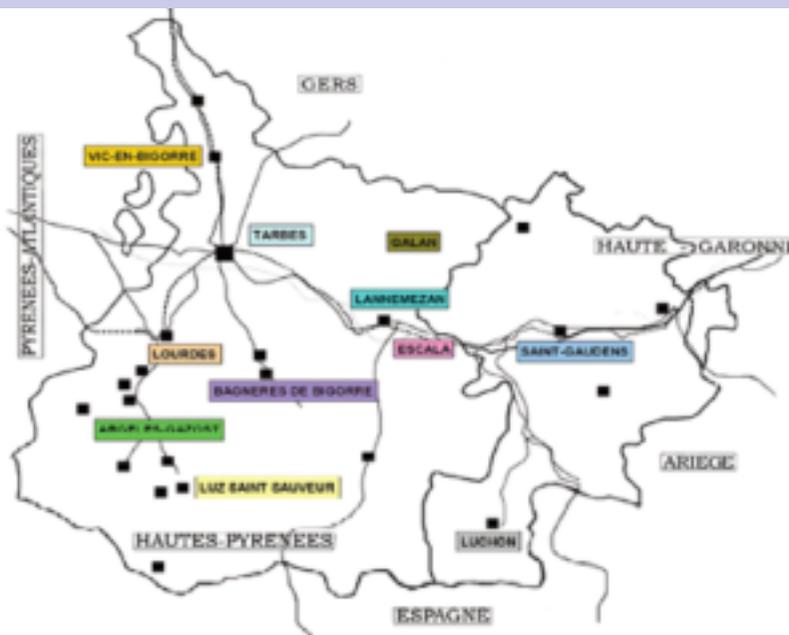
#### MCO (5053 patients)

Hautes Pyrénées : 3 879 patients (76,7%)  
 Haute Garonne : 604 patients (12%)  
 Gers : 251 patients (5%)  
 Autres Dép Occitanie : 37 patients (0,7%)  
 Autres régions : 282 patients (5,6%)



## Implantation de l'offre de soins en psychiatrie

- Santé Mentale dans les Unités Sanitaires en Milieu Pénitentiaire USMP de la Centrale Pénitentiaire de Lannemezan et de la Maison d'Arrêt de Tarbes.
- Implantation des unités d'hospitalisation sur le site de Lannemezan et plus de 20 structures alternatives implantées sur le département et sur 3 cantons du sud de la Haute Garonne.



La psychiatrie reste l'activité principale de l'établissement, avec un peu moins de la moitié des lits et places, suivie par le secteur personnes âgées et le médico-social, qui représente chacun environ 20% du capacitaire. En terme d'activité d'hospitalisation complète toutefois, l'activité somatique dite « MCO » est majoritaire avec 5053 patients pris en charge contre 1988 pour la psychiatrie, 84% de la file active en psychiatrie étant prise en charge en ambulatoire.

Les patients originaires de la Haute Garonne représentent environ 1/4 des patients hospitalisés en psychiatrie et 12% en MCO.

# Données d'activité 2018

## Pôles de psychiatrie adulte et pédopsychiatrie

- File active de 12124 patients en secteurs de psychiatrie dont 11900 ont bénéficié d'une prise en charge en ambulatoire.
- Hospitalisation (complète et/ou partielle) de 10 379 patients en psychiatrie adulte et 3851 patients en pédopsychiatrie.
- Unité d'Accueil Médico-Psychologique UAMP (au Service des Urgences du CH de Bigorre à Tarbes) : File active de 1595 patients

## Pôle Gériatrie Personnes Agées

- Unité de Soins de Longue Durée (USLD) L'Oustau  
42 lits (Taux d'occupation : 96,5 %)
- Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes "Résidence de la Baïse" à Galan  
70 lits (Taux d'occupation : 99,2 %)
- Accueil de Jour «La Rotonde»  
12 places (Taux d'occupation 74,1 %)
- Service de Soins Infirmiers à Domicile pour Personnes Agées (SSIAD)  
75 places (Taux d'occupation : 79,5 %)
- Consultations mémoire : 497 consultations
- Equipe Mobile Gériatrie : 417 patients suivis.

## Pôle Médico-social Réhabilitation Handicap

- Foyer d'Accueil Médicalisé (FAM) L'Orée des Bois  
40 lits (Taux d'occupation : 96,3 %)
- Maison d'Accueil Spécialisée (MAS) La Clairière  
60 lits (Taux d'occupation : 99 %)

## Pôle Médecine Chirurgie Urgences Périnatalité (C.M.C.)

- Urgences : 13771 passages
- SMUR : 448 sorties
- Médecine : 1553 séjours
- Chirurgie : 3692 séjours
- Soins de Surveillance Continue  
469 entrées
- Radio : 12402 actes
- Scanner : 7434 actes

### Activité du Bloc Opératoire

(Nombre d'interventions par spécialités en 2018)

CHIRURGIE ORTHOPEDIQUE ET TRAUMATOLOGIE	1380
CHIRURGIE UROLOGIQUE	152
CHIRURGIE VISCERALE ET DIGESTIVE	458
GASTRO-ENTEROLOGIE ET HEPATOLOGIE	561
OPHTALMOLOGIE	533
OTO RHINO LARYNGOLOGISTE	162

### Répartition des consultations par spécialités

23595 Consultations externes :

- Chirurgie et Anesthésiologie : 10262
- Médecine générale : 3344
- Endocrinologie et métabolisme : 255
- Ophtalmologie et Orthoptiste: 1926
- Oto rhino laryngologiste : 1529
- Centre Périnatal de Proximité : 4631

# Données d'activité 2018

## Logistique Générale et Médicale

Logistique				
Logistique Générale				
	Indicateurs de suivi de l'activité	2017	2018	Evolution 2017/2018
	Nombre de repas produits	566 209	554 667	-11 542
	Prix de revient	6,05 €	5,99 €	-0,06 €
	Nombre de Kg de linge traités	866 106	807 163	-58 943
	Prix de revient	1,37 €	1,57 €	0,20 €
	Magasins : Nombre de lignes de commandes (tout gestionnaire)	44 843	46 705	1 862
	Nombre de produits gérés en stock mouvementé dans l'année (tout compte de stock)	5 458	5 080	-378
	Nombre de transports patients	5 170	5 131	-39
	Nombre de transports sous traités	98	171	73
	Nombre de PC	690	734	44
	Nombre d'interventions	10 637	12 485	1 848
	Nombre d'heures d'intervention des Services Techniques	30 967	32 369	1 402
	Nombre de km parcourus	1 229 870	1 388 333	158 463
	Prix de revient Kilométrique	0,45 €	0,44 €	-0,01 €
Logistique médicale				
	Nombre d'unités stérilisées*	1 168 255	887 655	-280 600
	Ligne de délivrance nominative patients hospitalisés	267 502	273 381	5 879
	Ligne de délivrance nominative patients Ext.(rétrocession)	410	727	317
	Gestion matériel médical : implants tracés et posés	2 700	2 581	-119
	Nombre d'heures d'intervention du service Biomédical	1769	1949	180
*Nouveau relevé à compter de 2017 fiabilisé en 2018				

# Démarche Qualité Sécurité des Soins

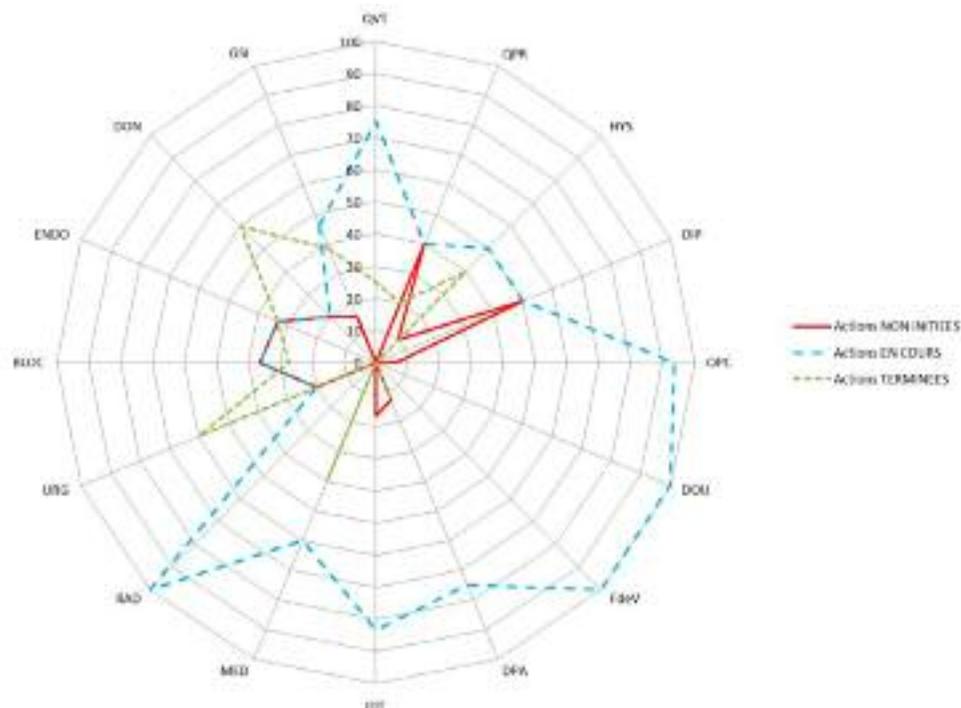
## Procédure de Certification HAS V2014

L'année 2018 a été marquée par la réception du courrier de validation du Compte Qualité intermédiaire transmis à la HAS en décembre 2017.

Le prochain Compte Qualité doit être transmis en septembre 2019.



## Bilan de réalisation des actions prioritaires en 2018



## Évaluations externes des Unités Médico-Sociales et Projets de Services

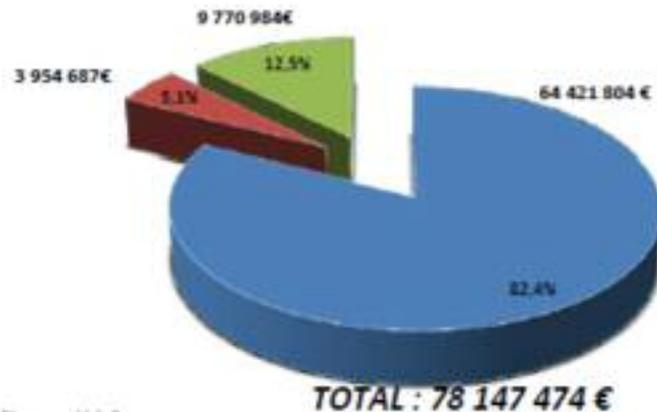
L'année a été marquée par les évaluations externes (MAS, FAM, EHPAD, Accueil de Jour, SSIAD) qui se sont déroulées de mars à juin 2018 avec la réception des rapports en juin 2018.

## Indicateurs Qualité - Sécurité des Soins Etablissement

<b>- Suivi des documents qualité</b>		<b>2017</b>	<b>2018</b>
Nombre total de documents qualité disponibles dans la BDCI		508	536
<b>- Mise en oeuvre des EPP</b>		<b>2017</b>	<b>2018</b>
Nombre de démarches EPP initiées dans l'année		33	19
Nombre d'EPP Pertinence des soins		1	0
Taux d'évaluation par Patient Traceur		100%	70%
<b>- Accréditation des médecins</b>		<b>2017</b>	<b>2018</b>
Nombre de médecins accrédités		7	8
<b>- Risques a posteriori</b>		<b>2017</b>	<b>2018</b>
Nombre d'Evènements Indésirables signalés		534	544
- dont nombre d'Evènements Indésirables Grave (EIG)		17	16
- dont nombre d'Evènements Sentinelles (ES)		14	11
- dont nombre d'Evènements Porteurs de Risques (EPR)		2	9
Nombre Erreurs Médicamenteuses (EM) signalées		24	14
Nombre d'Evènement Indésirable DMI (EI DMI) signalés		1	4
<b>- Vigilances sanitaires</b>		<b>2017</b>	<b>2018</b>
Matérovigilance	Nombre d'alertes/informations descendantes	0	0
	Nombre de signalements transmis en externe (form Cerfa)	0	0
Hémovigilance	Nombre de patients transfusés	234	236
	Nbre d'effets indésirables receveur déclarés	2	4
Pharmaco vigilance	Nombre d'alertes/informations descendantes	35	31
	Nombre d'alertes descendantes ayant donné lieu à un retrait de lot	3	2
	Nombre d'effets indésirables graves signalés au CRPV	6	4
Réactovigilance	Nombre d'alertes descendantes	9	16
	Nombre d'alertes ascendantes	0	0
Infectiovigilance	Nombre de déclaration d'IN en externe	33	56
Radioprotection	Nombre d'évènement transmis en externe (formulaire ASN)	0	0

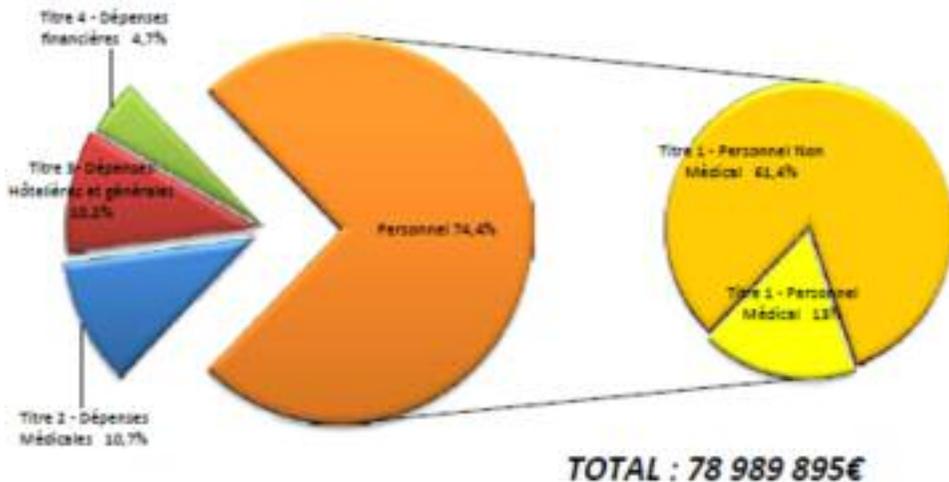
# Budget

Répartition des Recettes 2018\_ budgets H



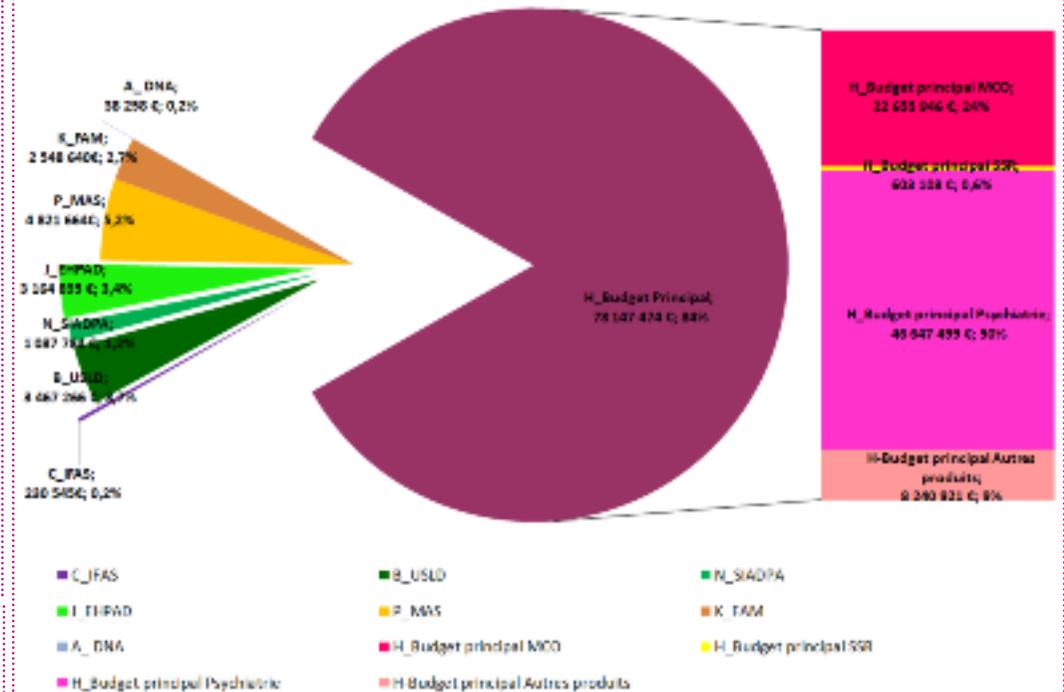
- » Titre 1 : Produits versés par l'Assurance Maladie
- » Titre 2 : Produits de l'activité hospitalière
- » Titre 3 : Autres Produits

Répartition des dépenses 2018\_Budget H



- Titre 2 - Dépenses Médicales : 8 484 791€
- Titre 3 - Dépenses Hôtelières et générales : 6 079 615€
- Titre 4 - Dépenses financières : 3 676 558€
- Titre 1 - Personnel Non Médical : 45 490 687 €
- Titre 1 - Personnel Médical : 10 258 243€

Budget Consolidé 2018 : 87 576 723 €



Le budget consolidé de l'établissement s'élève à 87 576 723€. Le budget principal (dit budget H) représente 84% du budget de l'établissement. La psychiatrie représente 50% du budget total, le MCO 24%.

L'établissement est en déficit depuis 2013. Toutefois l'année 2018 est marquée par une nette amélioration du résultat (-715 143€ dont -842 pour le budget H contre -1461K€ en 2017 dont -1412 pour le budget H), liée notamment à la diminution des effectifs sous l'effet de la fermeture d'une unité d'hospitalisation psychiatrique fin 2017 d'une part, des difficultés de recrutement de personnel médical et non médical d'autre part.