OFFRE D'EMPLOI

Janvier 2024

LE CENTRE HOSPITALIER DE LANNEMEZAN

RECRUTE

Technicien Supérieur Hospitalier – Administrateur Système et Réseaux (H/F)

Direction du Système d'Information et de l'Organisation

TEMPS PLEIN – CDI – Détachement - Mutation

Adresser votre candidature avec un CV, la copie des diplômes et une lettre de motivation à :

Monsieur le Directeur des Ressources Humaines
Centre Hospitalier de Lannemezan
644, route de Toulouse
65300 LANNEMEZAN
✆ 05.62.99.54.01 ou 56.01
secretariat.drh@ch-lannemeznan.fr

Les Hôpitaux de Lannemezan proposent une offre de soins autour de 4 grands axes : santé mentale, médecine-chirurgie, gériatrie et médico-social. L'établissement dispose d'un site central situé à Lannemezan ainsi que plusieurs autres structures externes sur Saint-Gaudens, Galan, Tarbes et Lourdes.

Dans ce contexte, au sein du pôle Administratif, le Service Informatique de la Direction du Système d'Information et de l'Organisation assure de nombreuses missions pour permettre aux agents des Hôpitaux de Lannemezan de fournir un service de qualité.

Le Service Informatique est chargé :

- De la mise en œuvre du Système d'Information sur le plan fonctionnel (applications métiers, applications bureautiques, etc.) et technique (postes de travail, réseau, stockage, moyens d'impression, etc.) incluant le maintien en condition opérationnelle, l'assistance, la formation, l'accompagnement et le support à l'usage des outils.
- De l'évolution et de la transformation du Système d'Information en répondant aux besoins des utilisateurs tout en garantissant la sécurité et en améliorant sa robustesse par la réalisation de mises à niveau périodiques ou ponctuelles.

Organisation du Service Informatique

Le Service Informatique est organisé autour de 3 activités principales en lien avec le Département d'Information Médicale pour la coordination des actions avec les services métier :

- La mise en œuvre et le déploiement des nouvelles fonctionnalités en réponse aux besoins des utilisateurs du Système d'Information ainsi que la prise en compte des évolutions des applications déjà en place ;
- L'évolution et le maintien en conditions opérationnelles des ressources techniques composant le Système d'Information (matériel réseau, serveurs physiques et virtuels, postes de travail, téléphonie).
- L'assistance aux utilisateurs sur l'ensemble des outils proposés au sein du Système d'Information et l'accompagnement dans leurs usages.

Dans ce contexte, le Service Informatique doit renforcer l'équipe « infrastructure » sur les missions d'administration systèmes et réseaux.

Missions

L'administrateur système et réseaux a pour missions :

- De garantir le maintien en conditions opérationnelles des infrastructures du Système d'Information ;
- De contribuer au respect des engagements de l'établissement en termes de niveau de service et de qualité des traitements.

À ce titre, il participe :

- Au bon fonctionnement des infrastructures (serveurs, réseau, sécurité) et de l'environnement technique des applicatifs ;
- Aux relations avec les interlocuteurs techniques et prestataires assurant la mise en œuvre et la maintenance des applications et des infrastructures réseau / serveurs / sécurité / stockage ;
- À la définition et la mise en œuvre de la politique de sécurité de l'établissement selon les recommandations portées par le Responsable de la Sécurité du SI.
- À l'analyse et la résolution des problèmes techniques déclarés par les utilisateurs et liés au système.

Activités principales

Établissement, actualisation et mise en œuvre de procédures, protocoles, consignes, spécifiques à son domaine (procédures techniques d'exploitation, d'utilisation et de sécurité des équipements informatiques).

Sélection, installation, configuration et déploiement des infrastructures systèmes, maintenance des matériels, équipements, systèmes, dans son domaine (identifier, diagnostiquer les dysfonctionnements, incidents, non-conformités et mettre en œuvre les mesures correctives).

Mise à jour et traitement des évolutions des systèmes, planification des interventions, des traitements informatiques.

Supervision en temps réel du fonctionnement des systèmes et de leur évolution (analyser les performances du système d'information et préconiser des mesures d'amélioration de la qualité, la sécurité, la productivité).

Gestion et suivi des systèmes de sauvegarde.

Veille spécifique à son domaine d'activité.

Participation à la définition des besoins, élaboration des cahiers des charges des nouvelles solutions,

Savoir Faire

Installation et configuration des infrastructures (serveurs physiques et virtuels, réseaux, stockage, messagerie et sécurité) et des logiciels annexes (antivirus, mises à jour, etc.).

Supervision et maintenance des systèmes (stockage NAS/SAN, sauvegarde/restauration).

Analyse les performances des serveurs et établir les diagnostics.

Identification, diagnostic des dysfonctionnements et mise en place des correctifs pour y remédier (analyse logs systèmes et applicatifs).

Analyse de besoins, choix des architectures et technologies, mise en œuvre, qualification, accompagnement au changement.

Mises en production et exploitation des applications sur les aspects techniques.

Rédaction de documents d'exploitation et d'administration

Compétences générales

Anglais technique requis

Connaissance des systèmes d'information hospitaliers appréciée

Capacité d'analyse

Savoir gérer des priorités et veiller au respect de délais

Appétences pour les nouvelles technologies

Excellent relationnel pour le travail en équipe

Bonne capacité rédactionnelle

Sens du service aux utilisateurs

Grande disponibilité et réactivité

Discrétion et confidentialité

Esprit d'initiative et autonomie dans son plan de charge

Objectivité et capacité d'adaptation à des situations critiques et /ou complexes

Niveaux requis

Master II

Expérience de 2 années minimum

Technologies

Bases de données : Oracle, MS SQL Server

Système : Windows Server, AIX, Linux, AZURE

Virtualisation : HyperV

Messagerie : MS Exchange, Vade Cloud

Firewall : StormShield

Outil de supervision : Centreon

Outil de sauvegarde : Veeam

Rattachement hiérarchique

Il est rattaché hiérarchiquement au Responsable du Système d'Information.

Conditions d'exercice

Lieu d'exercice : Poste localisé à Lannemezan.

Mobilité : La mission peut impliquer des déplacements sur sites extérieurs. Permis B obligatoire.

Horaires : 8h30-16h30, repos le week-end

Conditions particulières : Astreintes rémunérées

Pour postuler, envoyez CV et lettre de motivation…