



Hôpitaux de Lannemezan

.....

RAPPORT
D'ACTIVITE

.....

2025



Sommaire



PRESENTATION GENERALE

- Organisation de l'offre de soins	3
- Organigramme de Direction	4
- Données générales d'activité	5
- Coopérations	6

ACTIVITE

- Psychiatrie	7
- Activité hospitalisation MCO	10
- Activité externe	11
- Médico-technique et bloc opératoire	12
- Handicap & Personnes Agées	13

DEMARCHE QUALITE SECURITE DES SOINS

- Démarche qualité HAS	15
- Bilan des réalisations des actions prioritaires	
- Evaluations externes en médico-social	

RESSOURCES HUMAINES

- Effectifs (ETP moyens rémunérés)	
- Taux d'absentéisme	16
- Moyenne d'âge du personnel	
- Rotation des effectifs (départs/arrivées)	

BUDGET

- Compte de résultats	17
- Evolution du résultat par composante	17
- Evolution du résultat cumulé	17
- Tableau de financement	18
- Evolution des investissements	18
- Répartition des recettes Budget H	19
- Répartition des dépenses Budget H	19
- Budget consolidé	19

Organisation de l'offre de soins

H ô p i t a u x d e L a n n e m e z a n

Capacités installées au 01/01/2026 : 517 Lits & 277 Places

4 Pôles Psychiatrie

3 Pôles Psychiatrie Adulte
1 Pôle Pédopsychiatrie
239 lits - 159 places
220 Places Ambulatoires

1 Pôle Médecine Chirurgie Urgences Périnatalité

51 lits - 8 places

1 Pôle Gériatrie Personnes Agées

134 lits - 95 places

Pôle Médico-social Réhabilitation

Handicap
100 lits

Hospitalisation complète

239 lits dont :
- 14 lits de pédopsychiatrie
- 48 lits de réhabilitation
- 14 lits d'addictologie
- 17 lits de CeSPA*
&
- 7 Places AFT* pédopsychiatrie

Médecine / UMOG*/ HDD*

- 20 lits médecine
Dont - 2 lits identifiés Soins Palliatifs
- 4 lits d'UMOG
- 4 lits HDD

Service de Soins Infirmiers A Domicile / Equipe Spécialisée Alzheimer

- 80 places
Dont 10 places d'ESA

Maison d'Accueil Spécialisée

- 60 lits

Hôpital De Jour Médical

2 places

EHPAD* / Accueil de jour

- 70 lits
- 12 places d'AJ Alzheimer

Foyer d'Accueil Médicalisé

- 40 lits

Hospitalisation Partielle

• 159 places dont :
- 6 places HDJ addictologie
- 69 places de pédopsychiatrie

Chirurgie conventionnelle

- 15 lits

Chirurgie Ambulatoire

- 6 places

USLD* / Unité d'Hébergement Renforcé

- 42 lits dont 17 d'UHR

Soins Médicaux et de Réadaptation (SMR)

- 22 lits

Hôpital De Jour Gériatrique

- 3 places

Act vité ambulatoire

- 201 places de CATTG* dont 133 places en pédopsychiatrie
- 19 places en SIPAD*
9 CMP*
Dont 4 de pédopsychiatrie

Soins surveillance continue

- 5 Lits

*Liste des abréviations :

AFT : Accueil Familial Thérapeutique

CeSPA : Centre de Soins Post Aigus

CATTG : Centre d'Activité Thérapeutique et de Temps de Groupe

CMP : Centre Médico Psychologique
EHPAD : Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes

USLD : Unité de Soins de Longue Durée

UMOG : Unité de Médecine à Orientation Gériatrique

HDD : Hospitalisation à Durée Déterminée

UHCD : Unité d'Hébergement de Courte Durée

SIPAD : Soin Intensif Psychiatrique à Domicile

Organigramme de Direction

H ô p i t a l d e L a n n e m e z a n



Organigramme de Direction

Christophe CROUZEVALLE, Directeur

Affaires Médicales, Affaires Générales, Communication, Commission des Usagers

Réfèrent : Centre Médico Chirurgical, Sécurité du Système d'Information

Secrétariat de Direction Générale - Tel : 05.62.99.54.00

Marie-Pierre CLARENS

Gestion du Personnel Médical

Affaires Générales

Direction des Finances et du Système d'Information Bureau des entrées

Hassan EL MAZANI
Directeur Adjoint
Secrétariat 05.62.99.56.33

Finances
Contrôle de Gestion
Système d'information
Bureau des Entrées
Standard

Dimitri DELATTRE
Responsable Service financier

Eric DOCET
Responsable
Système d'Information

Béatrice CONQUES
Responsable Bureau
des Entrées

Direction de la Qualité Des Projets, Médico-Social Réhabilitation Handicap

Stéphanie MAGNAT
Directrice Adjointe
Secrétariat 05.62.99.54.32

Qualité et certification
Gestion des risques
Gestion des projets

Directrice chargée du Pôle
Médico-Social Réhabilitation
Handicap

FAM « L'Orée des bois »
MAS « La Clairière »

Directrice référente du Pôle
Gériatrie Personnes Agées

Direction des Ressources Humaines

Pascale GUEGAN
Directrice Adjointe
Secrétariat 05.62.99.54.01

Gestion du personnel
non médical
Formation Continue GPMC
Relations sociales
Santé au travail

Emilie TAMOR
Responsable
Ressources Humaines

Réfèrent : USMP CPL,
Psychologues,
assistantes sociales,
secrétariats médicaux,
crèche

Direction des Soins Coordination générale des activités de soins infirmiers, de rééducation et médico-techniques

Philippe SAUNE
FF Directeur des Soins,
Coordonnateur Général
des Soins

Secrétariat 05.62.99.54.31

Services de soins
de rééducation et médico
techniques
Equipe opérationnelle en
hygiène hospitalière (EOH)
Institut de Formation d'Aides-
Soignants (IFAS)

Centre de Formation
d'Apprentis (CFA)

Unité Mobile de Compensation
et de Suppléance (UMCS) :
Sandrine COURBY

Communication, Recherche,
Innovation

Réfèrent : Maison d'arrêt de
Tarbes, unité sécurisée,
chambre mortuaire, Pôles
de Psychiatrie

Direction des Travaux, des Services Techniques et Logistiques

Soizic DALIDET
Directrice Adjointe
Secrétariat 05.62.99.54.41

Patrimoine et Services
Techniques

Service Biomédical

Télécommunication

Restauration /
Blanchisserie

Services transports

Archives

Développement Durable

Direction des Achats, Approvisionnements et Prestations Diverses

Marielle COLOMB
FF Directrice Adjointe
Secrétariat 05.62.99.54.24

Achats / Marchés publics

Approvisionnements
Magasins

Entretien locaux
administratifs et techniques,
hôtellerie, Internat

Reprographie
Courrier

Coiffure

Aumônerie

Septembre 2025

Données Générales d'activité 2025

H ô p i t a u x d e L a n n e m e z a n

La **psychiatrie**, activité principale de l'établissement avec un peu moins de la moitié des lits et places continue d'augmenter, avec une fin de l'activité de 1 915 patients hospitalisés (+4,4%/2024). Ces patients sont issus majoritairement des Hautes-Pyrénées (69,2%) et de la Haute-Garonne 24%.

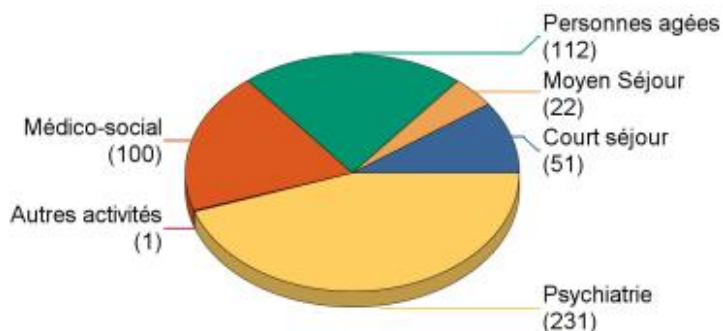
A noter : l'alternance à l'hospitalisation que représente les hospitalisations partielles continue de se développer avec une hausse de +6,4% de la fin de l'activité entre 2024 et 2025, après une hausse de +10% entre 2023 et 2024.

L'activité somatique dite « MCO », au travers des hospitalisations, a permis la prise en charge de 5 251 patients différents, soit +1,3%/2024, issus des Hautes-Pyrénées pour 75,2% d'entre eux mais également de la Haute-Garonne et du Gers.

A noter : l'ouverture de l'hôpital de jour d'addictologie a permis la prise en charge de 77 patients différents.

Les secteurs personnes âgées et médico-social représentent chacun environ 20% du capacitaire de l'établissement.

RÉPARTITION DES LITS



Au 1^{er} janvier 2026

PSY : 232 lits + 160 places

MCO : 51 lits + 11 places + 6 Places d'Addictologie

SMR : 22 lits + 8 places

USLD : 42 lits

SSIAD : 80 places

EHPAD : 70 lits + 12 places

FAM : 40 lits

MAS : 60 lits

TOTAL 517 Lits et 277 Places

ORIGINE GÉOGRAPHIQUE DES PATIENTS HOSPITALISÉS



Psychiatrie : 1 915 patients +4,4%

Hautes-Pyrénées : 1 326 patients (69,24%) Haute-Garonne : 467 patients (24,39%) Gers : 14 patients (0,73%) Ariège 17 (0,89%) Nouvelle Aquitaine : 41 patients (2,14%) Autres Dép. Occitanie : 12 patients (0,63%) Autres régions : 38 patients (1,98%)

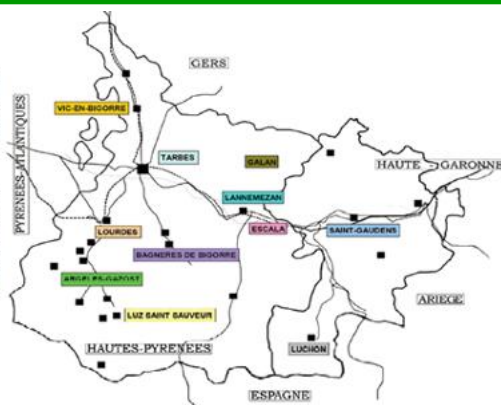
MCO : 5 251 patients +1,3%

Hautes-Pyrénées : 3 948 patients (75,19%) Haute-Garonne : 743 patients (14,15%) Gers : 251 patients (4,78%) Nouvelle Aquitaine : 125 patients (2,38%) Autres Dép. Occitanie : 35 patients (0,67%) Autres régions : 137 patients (2,61%)

IMPLANTATION DE L'OFFRE DE SOINS EN PSYCHIATRIE

• Santé Mentale dans les Unités Sanitaires en Milieu Pénitentiaire USMP de la Centrale Pénitentiaire de Lannemezan et de la Maison d'Arrêt de Tarbes.

• Implantation des unités d'hospitalisation sur le site de Lannemezan et plus de 20 structures alternatives implantées sur le département et sur 3 cantons du sud de la Haute Garonne.



Présentation Générale

Données Générales d'activité 2025

H ô p i t a l d e L a n n e m e z a n

COOPERATIONS

Nombre de conventions signées : 193

Dont conventions psychiatrie de liaison : 45

Dont conventions relatives au réseau gériatologique/filière gériatrique : 12

Nombre de structures de coopération auxquels l'établissement participe : 9

- Groupement de Coopération Sanitaire (GCS) public/privé sur la chirurgie
- Groupement Hospitalier de Territoire (GHT) 65
- Réseau ORU OCCITANIE
- Réseau DIAMIP
- Réseau ONCO-OCCITANIE
- Réseau de santé solidarité de Lourdes
- Convention de partenariat avec l'ADAPEI 65
- Groupement d'Intérêt Public (GIP) Contrats urbains de cohésion sociale du Grand Tarbes (accès aux soins des adolescents)
- GCS Réseau Santé Pyrénées (ex GCS Arcade, Réseau de santé douleur et soins palliatifs/ HAD départementale)
- Réseau Périnatalité Occitanie
- CPTS Nestes Pyrénées

FAITS MARQUANTS 2025

L'année 2025 a été marquée par plusieurs événements :

- Ouverture de l'Hôpital de Jour d'Addictologie en mars 2025 ;
- Ouverture de l'Hôpital de Jour SMR en mai 2025 ;
- Mise en place et suivi du plan de redressement conformément à la demande de l'ARS ;
- Audit ANAP notamment sur les stocks ;
- Début des études du regroupement des structures de pédopsychiatrie de Tarbes ;
- Poursuite des travaux structurants : chaufferie biomasse et réseau chaleur, études du regroupement des structures de pédopsychiatrie de Tarbes, IRM, restructuration de l'EHPAD ;
- Renouvellement des autorisations ; Psychiatrie, Radiologie diagnostique scanner, Médecine d'urgences, SMR Gériatrique,

PERSPECTIVES 2026

- Première année d'exploitation du réseau de chaleur alimenté par notre nouvelle chaudière biomasse ;
- Dépôt des demandes de renouvellement des autorisations d'activité en psychiatrie périnatale, chirurgie, USLD
- Projet d'ouverture d'un Centre de santé
- Projet IRM et agrandissement du service des Urgences ;
- HAS évaluation des structures Médico sociales : FAM et MAS.
- Avant projet définitif (APD) des travaux de regroupement de la pédopsychiatrie à Séméac

Données d'activité 2025-Psychiatrie

H ô p i t a l d e L a n n e m e z a n

La file active 2025 (nombre de patients différents pris en charge) connaît une progression de +2,25% en 2025.

Au global, 11 282 patients ont été vus en 2025. En détail selon les prises en charge, la file active des patients pris en charge en hospitalisation complète est en hausse (+3,4% /2024) de la même façon, la file active des patients hospitalisés à temps partiel progresse de (+6,4%), et les patients en ambulatoire est en hausse de +1,9% (11 070 patients différents pris en charge en ambulatoire).

A noter : la file active en pédopsychiatrie est en baisse de -2,4% avec 1 643 enfants pris en charge en 2025. La file active des patients adultes est donc en progression de +3,2%/2024 avec 9 829 patients différents pris en charge en 2025.

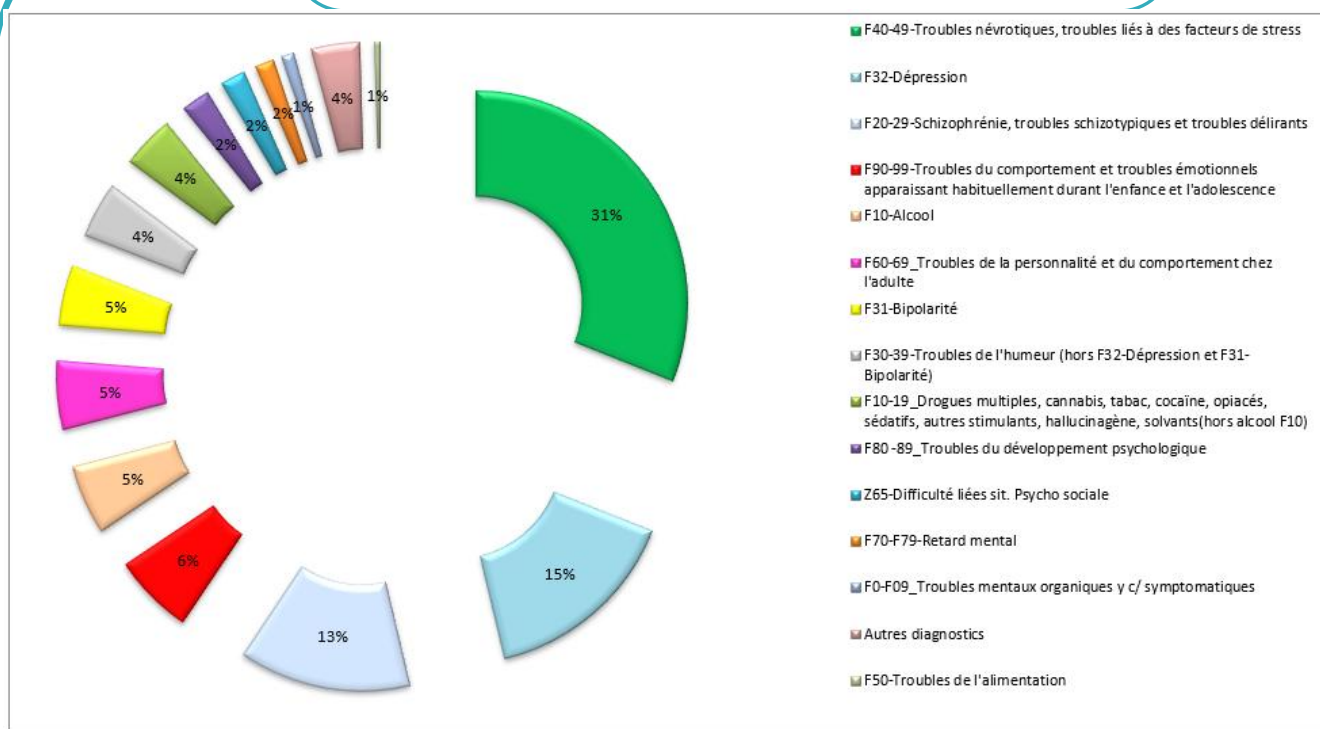
Globalement, le nombre de nouveaux patients est également en hausse soit +1,8%/2024 (dont psychiatrie adulte : +3,8%/2024 et enfants -1,8%/2024).

L'activité des patients hospitalisés sans consentement est en baisse : -7,9% de file active et -16,1% de journées.

Les actes saisis en ambulatoire sont en baisse avec 150 570 actes soit -2,2%. Les journées d'hospitalisation complète sont elles aussi en baisse de -4,1% (entraînant une baisse de la Durée Moyenne d'Hospitalisation). Enfin, les équivalents journées d'hospitalisation partielle sont également en recul, soit -5,1%.

Les 3 regroupement de diagnostics les plus fréquents sont les troubles névrotiques liés à des facteurs de stress 31%, la Dépression 15% et les diagnostics de Schizophrénie troubles schizotypiques et troubles délirants 13%.

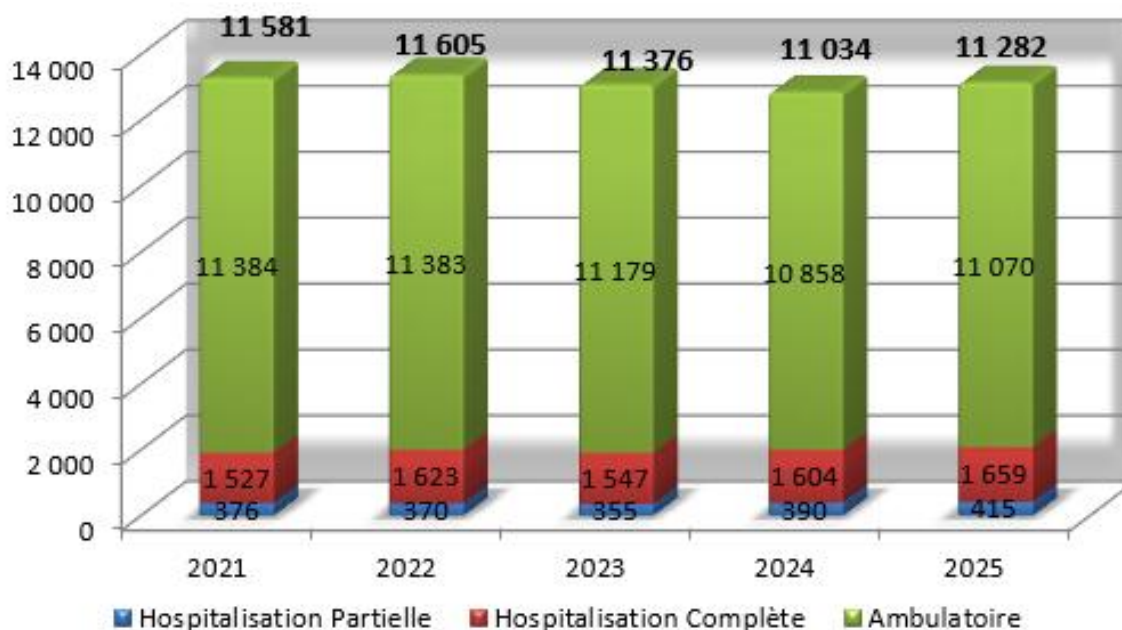
DIAGNOSTICS PRINCIPAUX_TOUTES PRISES EN CHARGE CONFONDUES (HC/HP/Ambu) EN NOMBRE DE PATIENTS



Données d'activité 2025-Psychiatrie

H ô p i t a u x d e L a n n e m e z a n

FILE ACTIVE GLOBALE



2025 : Dont UAMP : 1 477 Patients USMP (Lannemezan + Tarbes) : 392 patients

MODES DE PLACEMENT (HOSPITALISATION COMPLETE)

Modes de placement Hospitalisation complète	2023		2024		2025		Evolution 2025-2024	
	File active	Journée	File active	Journée	File active	Journée	File active	Journée
Hospitalisation Libre	1 328	43 738	1 376	43 748	1 436	45 286	60	1 538
SDT ⁽¹⁾ (Dont péril	625	24 477	641	23 548	595	20 473	-46	-3 075
SDRE ⁽²⁾	48	3 565	56	3 493	41	2 219	-15	-1 274
Détenus	7	65	5	37	7	36	2	-1
Irresponsable	5	1 228	4	883	2	729	-2	-154
OPP	0	0	1	6	0	0	-1	-6
Total Sans Consentement	676 ⁽³⁾	29 335	696 ⁽³⁾	27 967	645	23 457	-51	-4 510
Total HC	1 547 ⁽³⁾	73 073	1 604 ⁽³⁾	71 715	1 659 ⁽³⁾	68 743	55	-2 972

⁽¹⁾ Soins à la Demande d'un Tiers

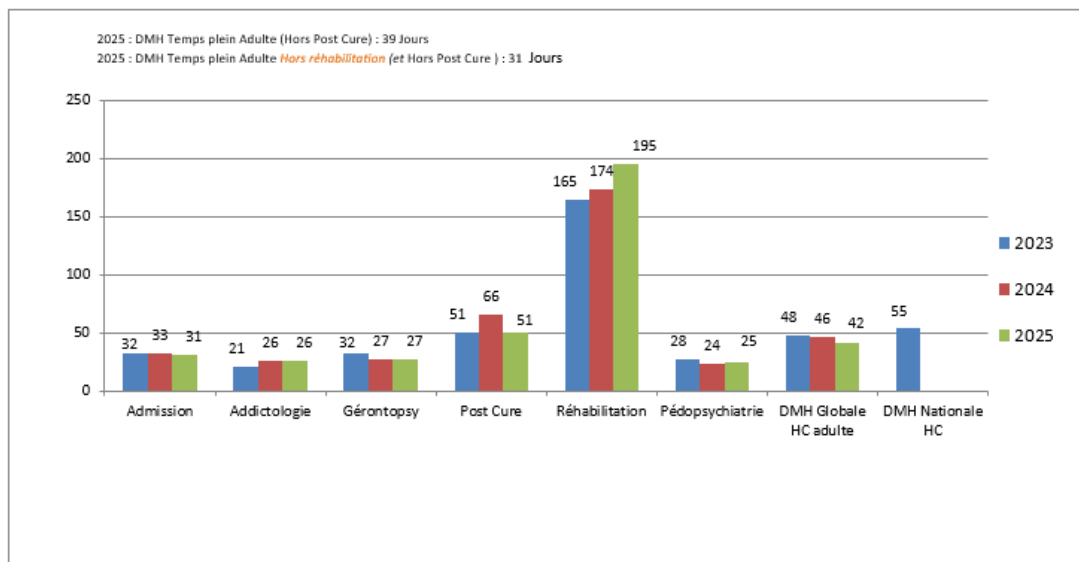
⁽²⁾ Soins sur décision du représentant de l'Etat

⁽³⁾ File active hors double compte

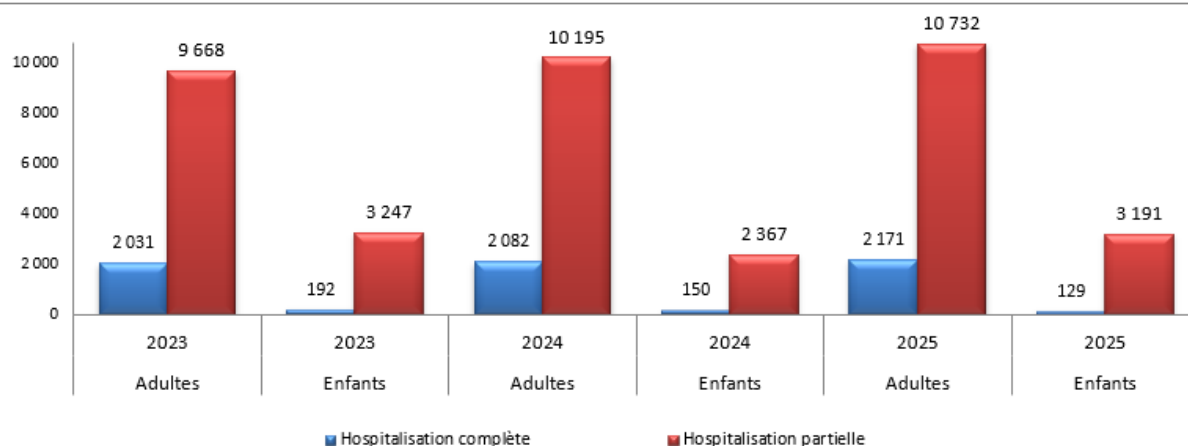
Données d'activité 2025-Psychiatrie

H ô p i t a u x d e L a n n e m e z a n

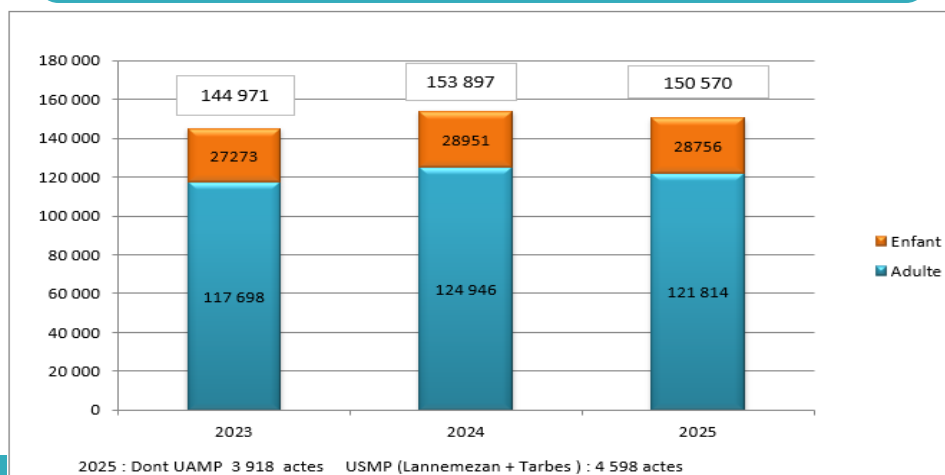
DUREE MOYENNE D'HOSPITALISATION (DMH)_JOURNÉES/NOMRE IPP



SEJOURS (HC/HP) ADULTES & ENFANTS



AMBULATOIRE (EN NOMBRE D'ACTES)



Données d'activité 2025-MCO/SMR

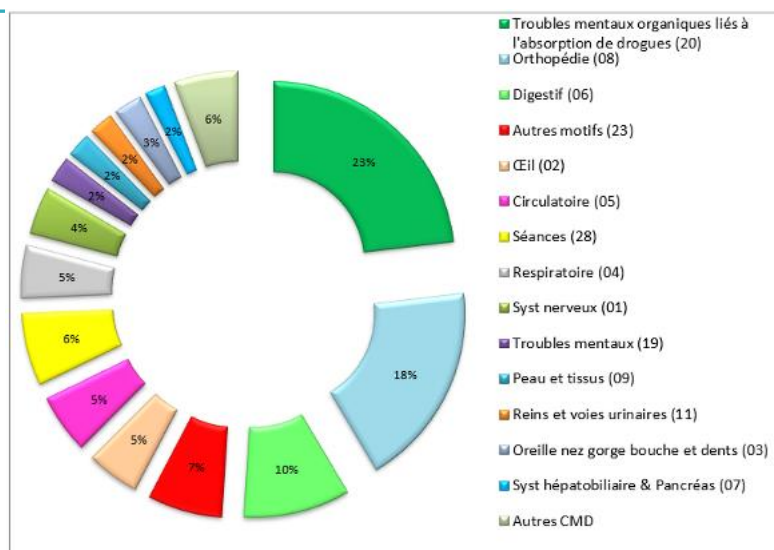
H ô p i t a l d e L a n n e m e z a n

Le nombre de séjours (en nombre de RUM) est en forte hausse +31,5%/2024 en raison de la création de 2 nouvelles activités en 2025, l'HDJ SMR et l'HDJ Addictologie. A iso périmètre, l'activité est stable entre 2024 et 2025.

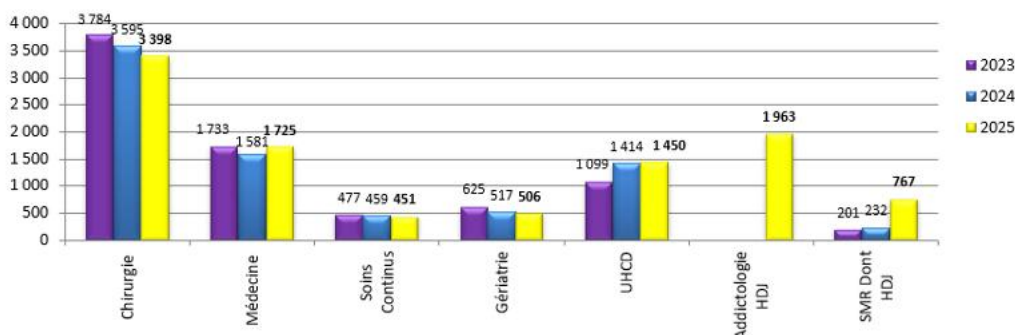
La Chirurgie représente 33% des séjours, cette activité est en baisse en raison du départ d'un chirurgien de l'œil et d'une activité moins soutenue en gastro entérologie depuis 2023. Les trois principales catégories majeures de diagnostic sont les troubles mentaux organiques liés à l'absorption de drogues 23% (Création HDJ Addictologie), l'orthopédie 18%, et le digestif 10,5% de l'activité.

REPARTITION PAR CATEGORIE MAJEURE DE DIAGNOSTIC*

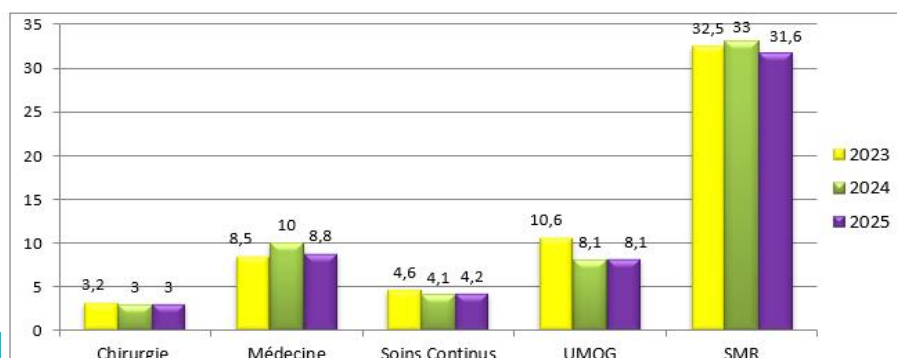
(TOUT SERVICE CONFONDU DU CMC)



SEJOUR HC+HP (NOMBRE DE RUM)



DUREE MOYENNE SEJOUR (DMS)



Données d'activité 2025-Activité externe

H ô p i t a u x d e L a n n e m e z a n

L'activité externe connaît une baisse de -4,9%/2024. Plusieurs spécialités sont concernées : endocrino -28%/2024 (baisse continu depuis 2021), ophtalmo -70%/2024 (en raison du départ d'un praticien) et périnatalité -7%/2024 (tendance à la baisse depuis 2018).

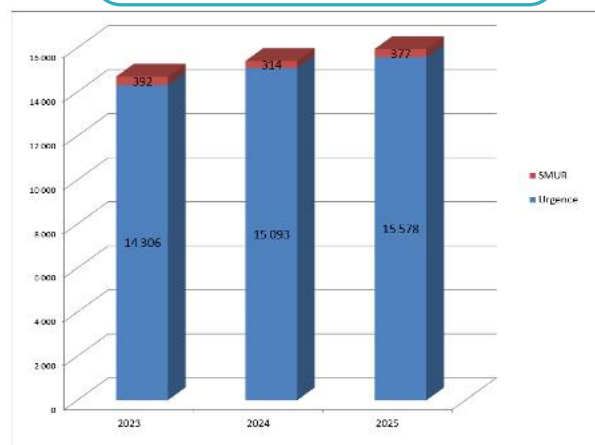
Le nombre de passages aux urgences est en hausse continue pour s'établir à 15 578 (+3,2%/2024) ce qui représente 42 passages en moyenne/jour. Le SMUR est sorti 377 fois en 2025 soit environ 1 fois par jour.

Concernant les files actives des activités de consultations spécifiques, la Consultation mémoire de Territoire progresse fortement +15,6%.

CONSULTATIONS EXTERNES (EN RDV)



URGENCES SMUR (EN PASSAGE)



CONSULTATIONS SPECIFIQUES (FILE ACTIVE)

	2023	2024	2025	Evolution 2025/2024
Equipe mobile gériatrie	388	422	406	-16
Consultation mémoire de Territoire	477	481	556	75
Equipe Mobile de Soins Palliatifs	280	237	251	14
Equipe de liaison en addictologie	401	454	376	-78
Equipe mobile précarité	131	83	93	10
Equipe mobile pédopsychiatrie	60	115	100	-15

Données d'activité 2025_Médico Technique

H ô p i t a u x d e L a n n e m e z a n

L'activité d'imagerie est en progression +1,6%/2024. En détail, l'activité de la radio est stable (+0,7%/2024), le scanner +1,6% (hausse de la télé imagerie) et les échographie +15% (hausse continue depuis 2023). L'activité au profit de patient externe est seulement en hausse pour les actes d'échographies .

Le taux de chirurgie ambulatoire baisse à 62,8% sous l'effet de départ de certains praticiens.

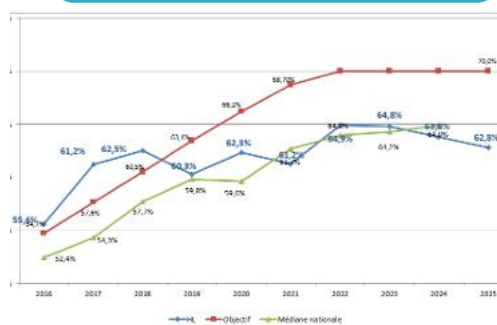
L'activité du bloc opératoire est en repli depuis 2023 -12,7% (-4,4%/2024) en raison de départ de chirurgiens dans les spécialités de gastroentérologie (départ courant 2023-2024), d'ophtalmo (en 2025 soit -109 interventions/2024) et de psychiatrie (sismothérapie, courant 2024 soit -123 interventions). A noter toutefois, une dynamique forte sur l'orthopédie (+5%).

L'activité programmée représente 80% de l'activité du bloc opératoire.

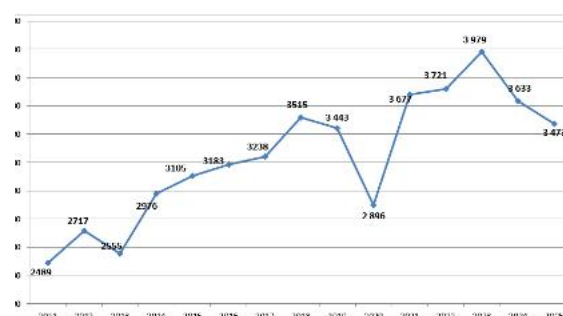
IMAGERIE MEDICALE (EN NOMBRE D'ACTES)

	2023	2024	2025	Evolution 2025/2024
Radio	12 644	12 692	12 790	98
<i>Dont téléradio</i>	<i>35,6%</i>	<i>43,2%</i>	<i>40,4%</i>	<i>-2,8%</i>
% Réalisé pour des patients externes	73,3%	74,6%	74,5%	-0,2%
Scanner	7 890	8 437	8 576	139
<i>Dont privé</i>	<i>8,9%</i>	<i>9,2%</i>	<i>9,0%</i>	<i>-0,2%</i>
<i>Dont téléradio</i>	<i>44,0%</i>	<i>46,8%</i>	<i>48,0%</i>	<i>1,2%</i>
% Réalisé pour des patients externes	71,3%	73,0%	71,5%	-1,5%
Echographie hors écho cardiaque	734	791	910	119
TOTAL ACTES IMAGERIE	21 268	21 920	22 276	356

TAUX DE CHIRURGIE



BLOC EN RDV



BLOC OPERATOIRE (CMD) EN RDV

	2023	2024	2025	Evolution 2025/2024	Evolution %
Chirurgie Orthopédique	1 400	1 435	1 502	67	5%
Gastroentérologie	839	467	418	-49	-10%
Ophtalmologie	569	553	444	-109	-20%
Chirurgie Viscérale	457	380	402	22	6%
Chirurgie Urologique	81	87	94	7	8%
Angiologie	106	104	89	-15	-14%
ORL	180	197	165	-32	-16%
Psychiatrie	118	167	44	-123	-74%
Chirurgie Dentaire	47	95	151	56	59%
Chirurgie Cardiovasculaire	20	28	14	-14	-50%
Autres	162	120	150	30	25%
TOTAL	3 979	3 633	3 473	-160	-4,40%

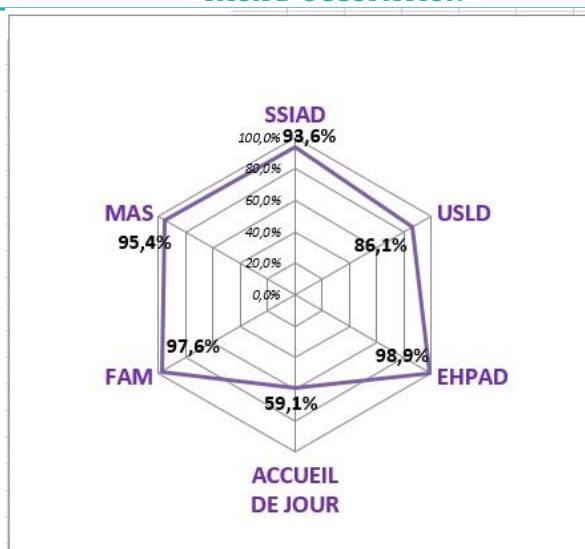
Données d'activité 2025_

Handicap & Personnes Agées

H ô p i t a u x d e L a n n e m e z a n

Les taux d'occupation de l'accueil de jour est en baisse avec 59,1%. Le SSIAD suite à la réouverture d'une tournée supplémentaire augmente son taux à 93,6%, néanmoins la réforme des SAD (Service Autonomie à Domicile) va venir impacter son fonctionnement dans les années à venir. L'USLD garde un taux d'occupation faible sur 42lits avec 86,1%. L'occupation de l'EHPAD s'améliore légèrement.

TAUX D'OCCUPATION



EVOLUTION DES TARIFS MOYENS

		2023	2024	2025	Evolution
USLD	Hébergement	72,41	76,91	78,53	2,1%
	Résidents de - de 60 ans	104,26	110,87	112,12	1,1%
	Dépendance				
	GIR 1-2	31,86	33,05	34,32	3,8%
	GIR 3-4	20,22	20,98	21,81	4,0%
EHPAD	GIR 5-6	8,58	8,90	9,24	3,8%
	Hébergement	60,34	62,89	65,10	3,5%
	Résidents de - de 60 ans	78,55	81,13	83,64	3,1%
	Dépendance				
	GIR 1-2	21,12	21,05	22,54	7,1%
	GIR 3-4	13,41	13,36	14,3	7,0%
	GIR 5-6	5,69	5,67	6,07	7,1%
	Accueil de jour				
	Journée	32	33	35	6,1%
	Demi journée avec repas	26	27	29	7,4%
	Demi journée sans repas	20	21	22	4,8%
MAS	Hébergement	250,97	252,81	259,29	2,6%
FAM	Hébergement	109,24	115,20	120,29	4,4%

Données d'activité 2025_

Logistique Générale & Médicale

H ô p i t a u x d e L a n n e m e z a n

Logistique Générale							
	Indicateurs de suivi de l'activité	2021	2022	2023	2024	2025	Evolution 2025/2024
	Nombre de repas produits	504 335	442 100	456 466	491 792	486 054	-5 738
	Prix de revient	8,07 €	9,43 €	10,39 €	10,44 €	10,49 €	0,05 €
	Nombre de Kg de linge traités	759 870	730 648	603 559	609 809	601 053	-8 756
	Prix de revient	1,90 €	2,08 €	2,41 €	2,84 €	2,73 €	-0,11 €
	Magasins : Nombre de lignes de commandes (tout gestionnaire)	49 401	49 633	51 857	51 923	52 793	870
	Nombre de produits gérés en stock mouvementé dans l'année (tout compte de stock)	5 163	5 429	5 371	5 443	5 626	183
	Nombre de transports patients	6 885	6 409	6 183	5 965	5 768	-197
	Nombre de transports sous traités	766	994	813	687	720	33
	Nombre d'ordinateurs	781	799	817	821	826	5
	Nombre d'interventions des services informatiques (tickets GLPI) modification de l'indicateur en 2024	2 867	2 705	2 979	2 694	2 526	-168
	Nombre d'heures d'intervention des Services Techniques	31 676	27 149	23 812	20 426	21 791	1 366
	Nombre de km parcourus	1 152 140	1 136 775	1 222 402	1 140 361	1 157 356	16 995
	Prix de revient Kilométrique	0,61 €	0,61 €	0,56 €	0,66 €	0,55 €	-0,11 €
Logistique médicale							
	Nombre d'unités stérilisées	960 205	1 011 500	1 029 475	1 018 150	1 071 250	53 100
	Ligne de délivrance nominative patients hospitalisés	324 986	326 543	342 472	306 088	362 484	56 396
	Ligne de délivrance nominative patients Ext. (rétrocession)	518	554	505	547	529	-18
	Gestion matériel médical : implants tracés et posés	2 647	2 876	3 234	4 003	3 808	-195
	Nombre d'heures d'intervention du service Biomédical	2 105	2 100	1 894	2 012	1 827	-185

Démarche Qualité Sécurité des soins

H ô p i t a l d e L a n n e m e z a n

CERTIFICATION ET EVALUATION HAS

Pour faire suite à la visite de certification d'Avril 2023, le plan d'actions qualité et sécurité des soins a intégré les axes de travail suivants :

- 1) Sensibiliser et former les professionnels concernant les médicaments à risque
- 2) Systématiser l'évaluation des pratiques en matière de prise en charge de l'urgence vitale
- 3) Initier les « Plans de Prévention Partagé » dans le cas de récidives d'actes de violence
- 4) Développer l'information auprès des patients
- 5) Développer l'appropriation de la démarche qualité par les équipes de terrain
- 6) Systématiser l'évaluation de la pertinence et des résultats cliniques

La prochaine visite est planifiée en Avril 2027.

Concernant nos structures médico-sociales, les prochaines évaluations externes auront lieu en 2026 (MAS, FAM) et en 2027 (SSIAD,

INDICATEURS QUALITÉ_GESTION DES RISQUES

<u>Sat sfact on pat ents /résidents</u>	SMR	CMC	PSY (depuis mars 2025)
Nombre de mails envoyés	34	801	331
Nombre de réponses reçues	2*	193	31
Taux de réponses	5,9%	23,9%	9,4%
Taux de satisfaction global	57%*	83,7%	75,9%

Service/ établissement	Taux satisfaction 2025	Taux satisfaction 2024	Taux de satisfaction 2023
Accueil de jour « Les 4 vallées »	100%	92.8%	97.9%
USLD	89%	86.8%	89.9%
EHPAD	83%	87.5%	86.5%
SSIAD	99.8%	99.2%	99.4%
ESA	-	89.9%	93.5%
MAS	91.8%	89.6%	84%
FAM	85%	88.3%	87.7%

<u>Indicateurs relatifs à la gestion des événements indésirables</u>	2023	2024	2025
Nombre de CEI*	54	55	51
Nombre d'Evènements Indésirables déclarés	865	866	872
Nombre d'Evènements Indésirables déclarés et traités en CEI dans l'année	687	598	506
Nombre de CREX réalisés	1	8	5
<i>Dont secteur médico-social</i>	1	1	2
Nombre de RMM réalisées	7	9	4
<i>Dont secteur médico-social</i>	-	3	2
Nombre d'AAC annulées ou refusées	-	-	6
Nombre de signalement externe d'EIGAS/EIG	-	-	7
<i>Dont secteur médico-social</i>	-	-	5

<u>Indicateurs relatifs aux évaluations des pratiques professionnelles (EPP)</u>	2023	2024	2025
EPP initiées, non clôturées et communiquées au service Qualité	10	14	7
EPP clôturées et communiquées au service Qualité	22	3	12

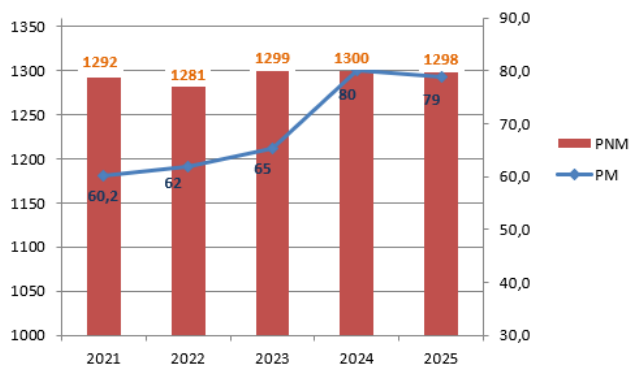
<u>Indicateurs de suivi de la gestion documentaire</u>	2023	2024	2025
Nombre total de documents qualité publiés dans l'année dans la BDCI	117	57	65
Nombre de documents supprimés dans la BDCI	19	10	10
Nombre total de documents qualité (hors annexe et fiche info) disponibles dans la BDCI	298	345	400

Ressources Humaines

H ô p i t a u x d e L a n n e m e z a n

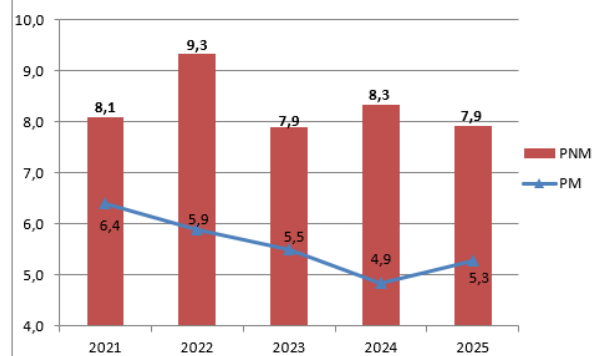
EVOLUTION DES ETP : PM & PNM

Evolution des ETP : PM et PNM



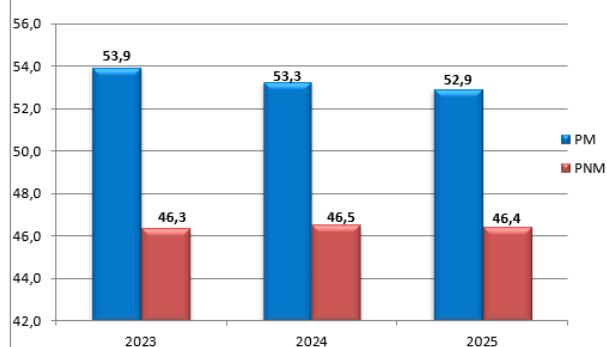
TAUX D'ABSENTEISME PM & PNM

Taux d'absentéisme PM & PNM



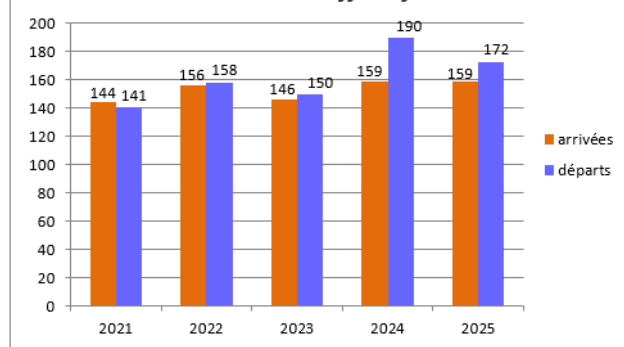
AGE MOYEN DU PERSONNEL

Âge moyen du personnel



TURN OVER DES EFFECTIFS

Turn Over des effectifs



Budget 2025

H ô p i t a u x d e L a n n e m e z a n

Le budget consolidé de l'établissement s'élève à 121 005 068€, en progression de +5,7% par rapport à 2024.

Le budget principal (dit Budget H) représente 84,9% du budget de l'établissement (stable). Dans le budget H, la psychiatrie représente 48,4%, le MCO 24,2% et le SMR 2,5%.

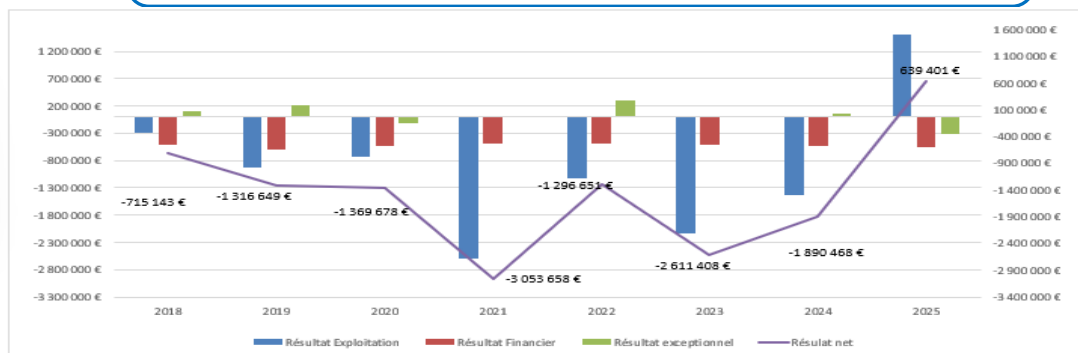
Le résultat 2025, soit +639 401€ tous budgets confondus, est excédentaire pour la première fois depuis 2012, notamment grâce à l'amélioration du résultat du budget principal (de -1 172K€ en 2024 à +849K€ en 2025). Cette évolution du résultat s'explique principalement par la mise en œuvre du plan de redressement, qui combine des actions de maîtrise des charges et d'optimisation des recettes. Elle bénéficie ensuite de l'accompagnement financier apporté par l'ARS, qui soutient la trajectoire de redressement engagée par l'établissement. Enfin, elle est renforcée par la progression des produits liée à la convergence tarifaire des recettes de titres 2.

L'évolution des résultats des budgets annexes est contrastée : poursuite des excédents à l'IFAS, excédent soutenu par les fonds « ESMS en difficulté » à l'EHPAD et poursuite des déficits USLD (activité insuffisante), MAS (évolution des effectifs), FAM (effort consenti sur la tarif encore insuffisant) et SSIAD.

COMPTE DE RESULTATS

Compte de résultat	Dépenses	Recettes	Résultat comptable	Résultat Cumulé
H_Budget principal	105 801 008 €	106 650 158 €	849 150 €	-18 242 645 €
A_DNA	15 718 €	14 331 €	-1 387 €	4 901 €
C_IFAS	332 205 €	370 762 €	38 557 €	66 369 €
B_USLD	3 621 625 €	3 483 765 €	-137 860 €	-1 219 311 €
<i>Soins</i>	1 532 844 €	1 731 702 €	198 858 €	196 740 €
<i>Dépendance</i>	577 782 €	447 493 €	-130 289 €	-596 400 €
<i>Hébergement</i>	1 511 000 €	1 304 571 €	-206 429 €	-819 650 €
J_EHPAD	4 344 901 €	4 568 885 €	223 984 €	-42 566 €
<i>Soins</i>	1 888 663 €	2 210 476 €	321 814 €	665 110 €
<i>Dépendance</i>	618 353 €	542 229 €	-76 125 €	-669 307 €
<i>Hébergement</i>	1 837 885 €	1 816 180 €	-21 705 €	-38 369 €
P_MAS	5 989 900 €	5 981 801 €	-8 099 €	-54 968 €
K_FAM	3 369 129 €	3 125 780 €	-243 349 €	-1 545 973 €
<i>Soins</i>	1 355 539 €	1 387 552 €	32 013 €	-1 545 973 €
<i>Hébergement</i>	2 013 590 €	1 738 228 €	-275 362 €	
N_SIADPA	1 567 872 €	1 486 277 €	-81 595 €	-553 064 €
TOTAL	125 042 358 €	125 681 759 €	639 401 €	-21 587 258 €

EVOLUTION DU RESULTAT PAR COMPOSANTE



EVOLUTION DU RESULTAT CUMULE

	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Somme de Résultat cumulé (en k€)	-4 684	-6 001	-7 370	-11 102	-13 032	-16 498	-19 806	-21 587

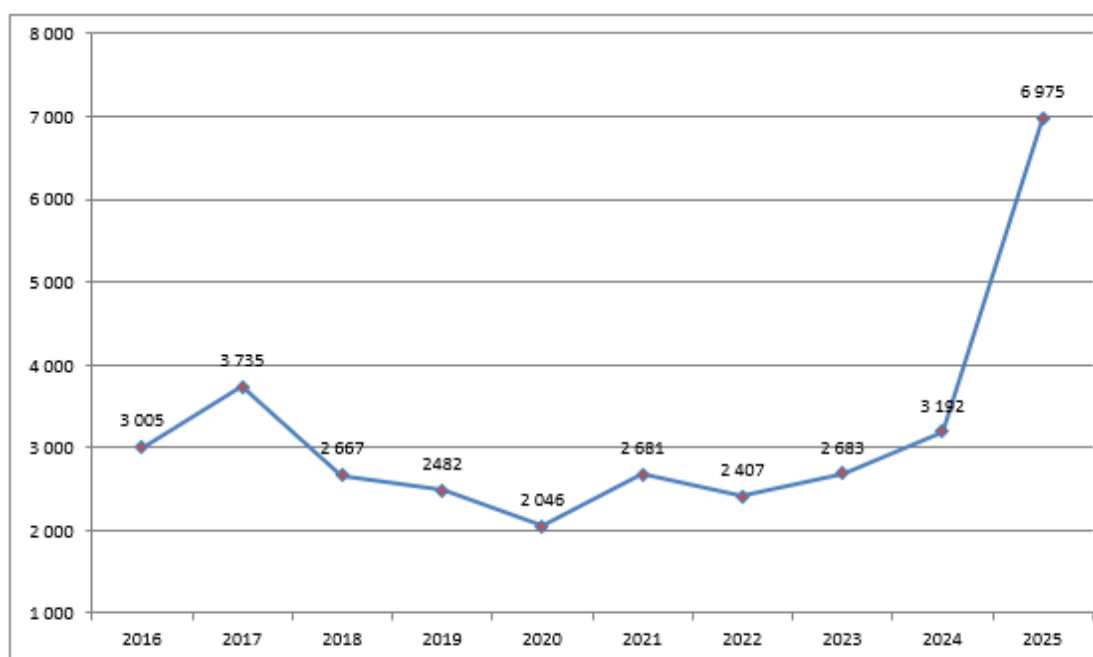
Budget 2025

H ô p i t a u x d e L a n n e m e z a n

TABLEAU DE FINANCEMENT

EMPLOIS	2021	2022	2023	2024	2025
Insuffisance d'autofinancement	320 146 €				
Remboursement emprunts & dettes assimilées	2 463 627 €	2 659 709 €	2 225 127 €	2 311 585 €	2 739 861 €
Immobilisation	2 681 082 €	2 407 165 €	2 683 238 €	3 191 751 €	6 974 651 €
Autres emplois	3 112 197 €				
TOTAL EMPLOI	8 577 052 €	5 066 875 €	4 908 364 €	5 503 336 €	9 714 512 €
RESSOURCES	2021	2022	2023	2024	2025
Capacité d'Autofinancement		1 838 634 €	491 941 €	1 427 837 €	3 043 589 €
Emprunts	3 300 000 €	3 300 000 €	2 500 000 €	1 400 000 €	5 678 000 €
Dotations et Subventions	3 308 240 €	435 561 €	707 072 €	1 572 606 €	2 577 450 €
Autres ressources	912 589 €	524 020 €	311 470 €	311 770 €	315 130 €
TOTAL RESSOURCES	7 520 829 €	6 098 215 €	4 010 483 €	4 712 213 €	11 614 169 €
Apport aux fonds de roulement	-1 056 223 €	1 031 340 €	-897 881 €	-791 124 €	1 899 657 €
TOTAL EQUILIBRE TABLEAU FINANCEMENT	8 577 052 €	5 066 875 €	4 908 364 €	5 503 336 €	9 714 512 €

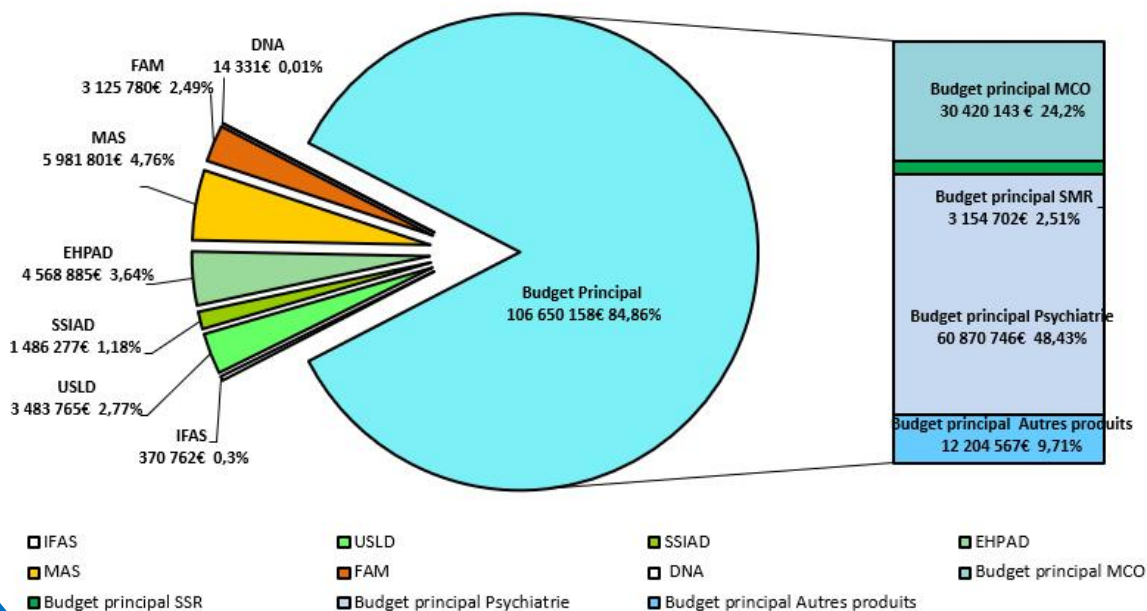
INVESTISSEMENTS EN K€



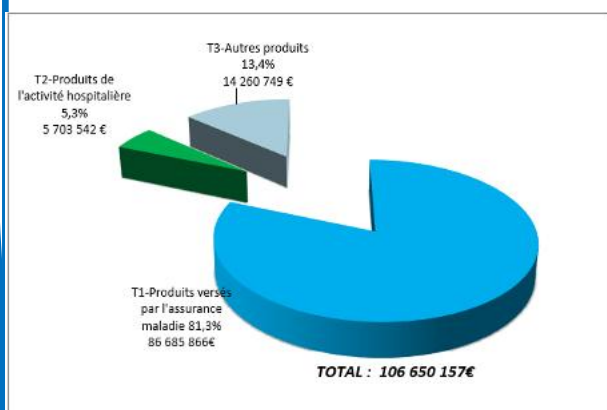
Budget 2025

H ô p i t a u x d e L a n n e m e z a n

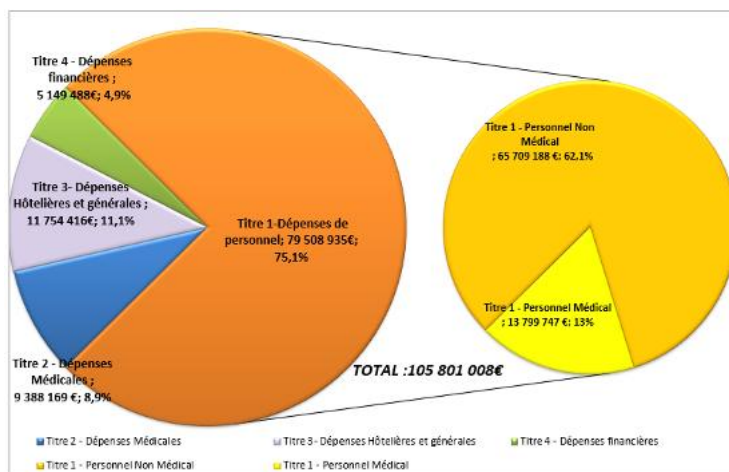
BUDGET CONSOLIDÉ : 121 005 068€



REPARTITION DES RECETTES BUDGET PRINCIPAL (H)



REPARTITION DES DEPENSES BUDGET PRINCIPAL (H)





HÔPITAUX DE LANNEMEZAN



Hôpitaux de Lannemezan
644 Route de Toulouse
BP 90167
65308 LANNEMEZAN
Tel : 05.62.99.55.55.
Site Internet : <http://www.ch-lannemezan.fr>